

# Wie oft erleben Sie Gewalt im Dienst?

Bislang ist nicht bekannt, wie häufig Bedienstete von kommunale Ordnungsbehörden Beleidigungen, Belästigungen oder körperlicher Gewalt über einen längeren Zeitraum ausgesetzt sind. Handelt es sich um Einzelfälle oder erleben Sie dies täglich? Im Rahmen der Studie AMBOSafe soll diese Lücke geschlossen werden. Wir erheben daher **sämtliche Vorfälle, die Sie im Dienst in einem Zeitraum von 4 Monaten erleben.**

Wie häufig haben Sie in der letzten Woche einen der folgenden Vorfälle erlebt?

- einen verbalen Angriff (z.B. Beleidigung) oder Bedrohung
- einen körperlichen Angriff
- Gewalt gegen Sachgegenstände oder Fahrzeuge
- Diebstahl von Material oder Ausrüstung
- bewusstes Behindern oder Stören von Maßnahmen
- oder keines dieser Ereignisse

**Beginn der Erhebung:  
1. Mai 2021**

Wir brauchen Ihre Unterstützung! Machen Sie mit bei unserer Studie:

<p><b>(1) Anmeldung</b>  Bis 1. Mai möglich!</p>	<p>Zu Beginn werden Angaben zu Person und beruflichen Tätigkeit abgefragt. Zudem erfolgt die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse, die ausschließlich dazu dient, Ihnen im Rahmen der Befragung die Internetlinks zuzusenden und zu erinnern.  → Zugang: <a href="https://ww2.unipark.de/uc/AMBOSafe/Anmeldung/">https://ww2.unipark.de/uc/AMBOSafe/Anmeldung/</a></p>	
<p><b>(2) Wöchentliche Rückmeldungen</b>  Dauert max. 5 min!</p>	<p>Zum Stichtag jeden Sonntag bekommen Sie eine E-Mail mit einem neuen Internetlink, in dem erfragt wird, ob ein Vorfall stattgefunden hat oder ob nicht. Zudem ermöglicht die Häufigkeit Ihrer Dienste eine verhältnismäßige Einordnung. Das Ausfüllen ist auch zu einem <u>späteren</u> Zeitpunkt möglich.  → Zugang: Jede Woche neu, wird per E-Mail gesendet.</p>	
<p><b>(3) Ereignisprotokoll</b>  (nur auszufüllen, wenn Sie einen Vorfall erlebt haben)</p>	<p>Dies ermöglicht uns nähere Informationen zum Vorfall zu bekommen. Die Fragen sollten möglichst zeitnah nach dem Vorfall ausgefüllt werden, um möglichst unverfälscht zu sein.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Örtlichkeit</li> <li><input type="radio"/> Situation</li> <li><input type="radio"/> bestehendes Stresslevel &amp; Risikofaktoren der Betroffenen</li> <li><input type="radio"/> Voreinschätzung der Situation</li> <li><input type="radio"/> vorhandene und / oder gewünschte hilfreiche Maßnahmen und Hilfsmittel</li> <li><input type="radio"/> Fragen zur angreifenden Person</li> <li><input type="radio"/> Belastung, Folgen und Meldung</li> </ul> <p>→ Zugang: Dieser Link ist mehrfach benutzbar und als Erinnerung in jeder E-Mail zu finden.</p>	

- Alle Fragebögen werden online durchgeführt: Handy, Tablet oder PC
- Keine Weitergabe von Informationen an Dritte
- Keine Rückschlüsse auf Ihre Person möglich