

# Herzlich Willkommen!

Tag der persönlichen Schutzausrüstung

6.Mai 2026 · Unfallkasse RLP · Marko Polak



# Tagesablauf / Vormittag

1. Grußwort / Einleitung
2. Psychologischer Nutzen von Bodycams – Dipl. Psych. Dipl. Oec. Udo Kluttig
3. Vorstellung Schutzwesten – Firma Proteq
4. Vorstellung Schnitzschutz – Firma Brunnirok
5. PRAXISMODUL – Testen, Fragen, Probieren...

# Tagesablauf / Nachmittag

1. Mittagspause
2. Persönliche Schutzausrüstung im Alltag – Sascha Hessenbruch
3. Die Gefährdungsbeurteilung – Unfallkasse RLP – Claudia Preußger
4. Fragen, Offene Diskussion – PSG Marko Polak, DPoIG Simon Schweißthal

# Wer bin ich ?



## Marko Polak

49 + MwSt. Jahre alt

Seit 2004 im Kommunalen Vollzugsdienst tätig

Dienstgruppenleiter von 11 MA ( KVD / VÜK )

Bei der VG Wörrstadt mit über 30.000 Einwohnern / 13 OG

## Sonstiges

- Seit über 25 Jahren im Bereich Arbeitsschutz / Arbeitssicherheit tätig ( SiGeKo, FaSi, etc. )
- Dozent der Kommunalakademie RLP, Etzel Akademie, EGovC GmbH und Schulungsleiter des PSG Sozialwerk der DPoIG RLP
- Jahrelanges Personalratsmitglied und Gewerkschafter
- Unterstützend tätig bei verschiedenen Veranstaltungen / Kommunen in RLP

# Warum PSA, Warum Gefährdungsbeurteilung ?

**Bad Salzufen: 25-Jähriger**  
**Stadt-Mitarbeiterin immer noch dienst-**  
**unfähig** Nach Angriff durch Eltern  
**Fahrer in Waltrop** [wz+](#)

**Bad Salzufen. Zu einem tätlichen Angriff auf eine**  
**Mitarbeiterin**  
November,  
jähriger Ma  
Ordnungsam  
an.

Der Täter schl  
auch als dies  
erschien. Der Mitarbeiter wurde nach ersten Erkenntnissen  
Tatverdächtige konnte kurze Zeit später von der Polizei in der Nähe des  
Tatortes angetroffen und in Gewahrsam genommen werden. Während der  
polizeilichen Maßnahmen beleidigte und  
Beamten mehrfach.

**Raucher beißt Ordnung**  
**Mitarbeiter ins**

**Brutaler Vorfall in Berlin ++ Bezirksstadt**

**Lkw fuhr auf sie zu, bis sie stürzte** Lea  
vom Ordnungsamt Castrop-Rauxel erlebte  
Angriff im Job [RN+](#)

Außendienstmitarbeiter dienstunfähig

**Mehr Angriffe auf Mitarbeiter der Stadt Winsen:**  
**Bürgermeister fordert härtere Sanktionen**



Anhören

... mit dem Auto, dem Messer oder der Faust: In Winsen nimmt die Gewalt  
gegen Ordnungsamt und Co. zu. Ein Mitarbeiter ist dienstunfähig.

# Warum PSA, Warum Gefährdungsbeurteilung ?



DIE WÜRDE DES MENSCHEN  
IST UNANTASTBAR.  
SIE ZU ACHTEN UND  
ZU SCHÜTZEN IST  
VERPFLICHTUNG ALLER  
STAATLICHEN GEWALT.

ARTIKEL 1, GRUNDGESETZ FÜR DIE BUNDESREPUBLIK DEUTSCHLAND



#FÜRinMITEinander

## Gesetzesgrundlage

- GG Artikel 1
- GG Artikel 2

Jeder hat das Recht auf Leben und körperliche Unversehrtheit

- § 3 Absatz 1 ArbSchG

Der Arbeitgeber ist verpflichtet, die erforderlichen Maßnahmen des Arbeitsschutzes unter Berücksichtigung der Umstände zu treffen, welche die Sicherheit und Gesundheit der Beschäftigten bei der Arbeit beeinflussen.

Er hat die Maßnahmen auf ihre Wirksamkeit zu überprüfen und erforderlichenfalls sich ändernden Gegebenheiten anzupassen.

Dabei hat er eine Verbesserung von Sicherheit und Gesundheitsschutz der Beschäftigten anzustreben.

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

Kommunaler Vollzugsdienst bzw. Kommunale Verkehrsüberwachung

Diese Unterlagen sollen bei Erstellung einer eigenen Gefährdungsbeurteilung unterstützen.

Unbedingt ist die GBU stets an die jeweiligen Gegebenheiten vor Ort und die persönlichen Umstände der beteiligten Personen anzupassen und entsprechend abzustimmen.

Bei der Erstellung ist die Fachkraft für Arbeitssicherheit, Betriebsarzt, der Personalrat, die betroffenen Mitarbeiter sowie Vorgesetzten einzubinden.

Haushalttechnische Einwände sind nachrangig zu behandeln und haben keine Relevanz. Bei Fragen oder Problemen steht ihnen die Unfallkasse RLP gerne zur Verfügung.

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

**Muster-Gefährdungsbeurteilung für**

**den Kommunalen Vollzugsdienst (KVD) & Kommunale Verkehrsüberwachung**

gemäß § 5 ArbSchG und DGUV-Vorgaben.

Diese sollte mindestens folgende Themen und Inhalte beinhalten.

Die Form ist frei.

Sie muss jedoch an die tatsächlichen örtlichen Gegebenheiten, Bedürfnisse sowie Tätigkeiten der Kommune und Mitarbeiter angepasst werden.

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## Inhaltsverzeichnis:

1. Stammdaten

2. Rechtsgrundlagen

3. Beschreibung der Tätigkeit

4. Ermittlung der Gefährdungen und Schutzmaßnahmen

5. Unterweisungen

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## Inhaltsverzeichnis:

6. Persönliche Schutzausrüstung (PSA)

7. Notfallmanagement

8. Wirksamkeitskontrolle

9. Anlagen / Dienstanweisungen

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## Inhaltsverzeichnis:

10. Fazit

11. Links / Kontakte

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

**Stammdaten**

**Gefährdungsbeurteilung**

**Tätigkeit:** Kommunaler Vollzugsdienst (Außendienst) / Kommunale Verkehrsüberwachung

**Organisationseinheit:** „Ordnungsamt Kommunename“

**Erstellt am:** [Datum]

**Erstellt von:** [Name]

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## Stammdaten

**Beteiligte Personen:** FASI, PR, Fachbereichsleitung, weitere

**Überprüfung am:** [Datum]

**Letzte Überprüfung:** [Datum]

**Nächste Überprüfung:** [Datum]

## Rechtsgrundlagen

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

Diese Gefährdungsbeurteilung erfolgt gemäß:

- § 5 und § 6 Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG)
- DGUV Vorschrift 1 „Grundsätze der Prävention“
- Arbeitssicherheitsgesetz (ASiG)
- Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV)
- PSA-Benutzungsverordnung (PSA-BV)

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

Diese Gefährdungsbeurteilung erfolgt gemäß:

- Arbeitsstättenverordnung (ArbStättV)
- Biostoffverordnung (BioStoffV)
- Landesrechtliche Vorschriften des jeweiligen Bundeslandes

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## Beschreibung der Tätigkeit – Beispiel KVD – VÜK kleinerer Rahmen – Problem bei Mix

Der Kommunale Vollzugsdienst überwacht u. a.:

Einhaltung ordnungsrechtlicher Vorschriften (z. B. Gefahrenabwehr, Straßenverkehrsrecht, Jugendschutz, Waffenrecht, etc.)

Ruhestörungen und Beschwerden

Kontrollen von Veranstaltungen, Gaststätten

Durchsetzung von Platzverweisen

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## Beschreibung der Tätigkeit – Beispiel KVD – VÜK kleinerer Rahmen – Problem bei Mix

Unterbringung von Obdachlosen / psychisch Kranken

Gefährliche Hunde, freilaufende Tiere etc.

Infektionsschutzgesetz

Cannabis Konsumgesetz

Zusammenarbeit mit anderen Behörden, Polizei, Zoll, THW, Feuerwehr und Rettungsdienst  
Tätigkeit erfolgt überwiegend im Außendienst, teilweise im Schichtdienst.

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## Beschreibung der Tätigkeit – Beispiel KVD – VÜK kleinerer Rahmen – Problem bei Mix

Wenn nicht getrennt - Verkehrsüberwachung (ruhender / fließender Verkehr) zum Teil auch noch als Vollstreckungsbeamter tätig.

Die jeweilige aktuelle Stellenbeschreibung und tatsächliche Tätigkeit sind **dringend** mit zu berücksichtigen.

Falls diese noch nicht vorhanden ist, muss diese evaluiert werden.

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## 4. Ermittlung der Gefährdungen und Schutzmaßnahmen

### Physische Gewalt und Übergriffe

#### Gefährdungen:

- Bedrohungen, Beleidigungen
- Körperliche Angriffe (Schlagen, Treten, Schubsen)
- Einsatz von Waffen oder gefährlichen Gegenständen
- Eskalation bei Alkohol-/Drogeneinfluss – psychischen Ausnahmesituationen

#### Risikobewertung:

**Hoch**



# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## Schutzmaßnahmen Physische Gewalt und Übergriffe:

### Technisch:

- Diensthandys mit Notruffunktion und / oder Funkgerät
- Persönliche Notrufsysteme mit GPS-Ortung
- Bodycams
- Persönliche Schutzausstattung (z. B. Uniform, Dienstschuhe, Schutzwesten, RSG, JPX, Einsatztaschenlampe, EKA)

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## Schutzmaßnahmen Physische Gewalt und Übergriffe:

### Organisatorisch:

- Doppelstreifen bei erhöhtem Risiko
- Gefährdungsanalyse vor Einsätzen
- Klare Einsatz- und Rückzugsstrategien
- Enge Abstimmung mit der Polizei



# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## Schutzmaßnahmen Physische Gewalt und Übergriffe :

### Personenbezogen:

- Regelmäßig Deeskalationstraining
- Regelmäßig Eigensicherungstraining
- Regelmäßige Schulungen zu rechtlichen Befugnissen und aktuellen Anlässen
- Nachsorge nach Übergriffen (psychologische Betreuung)

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## Psychische Belastungen

### Gefährdungen:

- Konfrontative Bürgerkontakte
- Dauerhafte Konfliktsituationen
- Schichtdienst / Wochenendarbeit
- Traumatische Ereignisse



### Risikobewertung:

Mittel bis hoch

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## Schutzmaßnahmen Psychische Belastungen:

- Supervision und kollegiale Fallberatung
- Zugang zu Sozialberatung
- Rotationsprinzip bei besonders belastenden Aufgaben
- Dienstplanung unter Berücksichtigung von Ruhezeiten und/ oder persönlichen Einschränkungen
- Führungskräfte-Schulungen zum Umgang mit Belastungen

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## Schutzmaßnahmen Psychische Belastungen:

### Technisch:

- Diensthandys mit Notruffunktion und / oder Funkgerät
- Persönliche Notrufsysteme mit GPS-Ortung
- Bodycams
- Persönliche Schutzausstattung (z. B. Uniform, Dienstschuhe, Schutzwesten, RSG, JPX, Einsatzaschenlampe, EKA)

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## Schutzmaßnahmen Psychische Belastungen:

### Organisatorisch:

- Doppelstreifen bei erhöhtem Risiko
- Gefährdungsanalyse vor Einsätzen
- Klare Einsatz- und Rückzugsstrategien
- Enge Abstimmung mit der Polizei



# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## Schutzmaßnahmen Psychische Belastungen:

### Personenbezogen:

- Regelmäßig Deeskalationstraining
- Regelmäßig Eigensicherungstraining
- Regelmäßige Schulungen zu rechtlichen Befugnissen und aktuellen Anlässen
- Nachsorge nach Übergriffen (psychologische Betreuung)

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## Verkehrsgefährdung

### Gefährdungen:

- Arbeiten im fließenden Verkehr
- Unübersichtliche Parksituationen
- Gefährdung beim Aussteigen aus Dienstfahrzeugen
- Wechselnde Dienstfahrzeuge



### Risikobewertung:

Mittel

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## Schutzmaßnahmen Verkehrsgefährdung:

- Warnschutzkleidung
- Einsatzfahrzeuge mit Rundumkennleuchte / Reflektierende Beklebung
- Verkehrsabsicherung bei Kontrollen
- Sensibilisierung für „Sicheres Verhalten im Straßenraum“
- Regelmäßiges Fahrsicherheitstraining

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## Witterung und Umwelteinflüsse

### Gefährdungen:

- Hitze, UV-Strahlung
- Kälte, Nässe, Glätte
- Sturm / Unwetter



### Risikobewertung:

Mittel

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## Schutzmaßnahmen Witterung und Umwelteinflüsse:

- Wetterangepasste Dienstkleidung inkl. Kopfbedeckung
- Sonnenschutzmittel
- Anpassung der Einsatzzeiten bei Extremwetter
- Regelmäßige Pausenregelung
- Technische Maßnahmen (Klimaanlage)

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## Biologische / Chemische Gefährdungen

### Gefährdungen:

- Kontakt mit Körperflüssigkeiten, Viren, Bakterien oder unbekanntem Flüssigkeiten / Stoffen
- Umgang mit Obdachlosigkeit / verwahten Orten / verwahten Personen
- Tierkontakte (z. B. freilaufende Hunde)

### Risikobewertung:

Niedrig bis mittel

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## Schutzmaßnahmen Biologische / Chemische Gefährdungen:

- Einmalhandschuhe, Overalls, Schutzbrille etc.
- Einsatzhandschuhe
- Desinfektionsmittel
- Impfstatus (z. B. Tetanus, Hepatitis B)
- Sensibilisierung im Umgang mit Tieren, Infektionskrankheiten, unbek. Flüssigkeiten / Stoffen

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## Ergonomische Belastungen

### Gefährdungen:

- Langes Stehen und Gehen
- Langes Sitzen im Fahrzeug
- Tragen von Ausrüstung / Ausstattung
- Bildschirmarbeit im Innendienst

### Risikobewertung:

Niedrig bis mittel

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## Schutzmaßnahmen Ergonomische Belastungen:

- Ergonomische Dienstschuhe
- Persönlich angepasste PSA inkl. Dienstkoppel
- Regelmäßiger Wechsel zwischen Gehen und Sitzen
- Ergonomisch eingerichtete Büroarbeitsplätze gemäß Bildschirmarbeitsverordnung
- Angeboten BGM – Dienstsport, Rückenschule etc.

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## Mechanische, Gefahrstoffe und / oder andere individuelle Belastungen

Hier muss individuell mit allen Beteiligten geprüft werden welche tatsächlichen Gefahren und Belastungen noch im Arbeitsalltag bestehen, dies wird bei einer Arbeitsplatzbegehung und der dazugehörigen Analyse festgestellt.

**Risikobewertung:**

**Niedrig bis mittel**

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## 5. Unterweisungen

Mindestens jährlich sowie anlassbezogen:

- Arbeitsschutzunterweisung
- Regelmäßiges Training Eigensicherung
- Regelmäßiges Training Deeskalation
- Fahrsicherheitstraining



# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## 5. Unterweisungen

Mindestens jährlich sowie anlassbezogen:

- Erste Hilfe – Einsatzbezogen – nicht „0815 Bürohilfe“
- Datenschutz
- Umgang mit Einsatz- und Hilfsmitteln
- Umgang mit Beweismitteln

Dokumentation der Unterweisung erforderlich (§ 12 ArbSchG).

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## 6. Persönliche Schutzausrüstung (PSA) - Mindestanforderungen

Diese sind individuell an den Mitarbeiter anzupassen und diese sind bei der Auswahl einzubinden.

- Dienstuniform – Diensthose lang, Wetterabhängige Oberbekleidung mit Wappen und Dienstbezeichnung „Kommunaler Vollzugsdienst“ bzw. „Kommunale Verkehrsüberwachung“
- Warnschutzkleidung
- Wetterschutzkleidung Sommer / Winter inkl. Kopfbedeckung

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## Persönliche Schutzausrüstung (PSA) - Mindestanforderungen

- Geeignete Dienstschuhe
- Einsatzhandschuhe (Stich / Schnittschutz)
- Einsatztaschenlampe mit Strobo
- RSG –Pfefferspray
- JPX – Jet Protector bzw. Guardian Angel



# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## Persönliche Schutzausrüstung (PSA) - Mindestanforderungen

- Einsatzkoppel
- Funkgerät / Mobiltelefon
- Bodycam
- Persönliche Notrufsysteme mit GPS-Ortung
- Schutzweste (je nach Lage S1 bzw. Stichschutz)



# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## Persönliche Schutzausrüstung (PSA) - Mindestanforderungen

- EKA
- Handfesseln
- Individuelle Hilfsmittel ( Einlagen, Sehhilfen, Helme, etc. )



# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## 7. Notfallmanagement

- Klare Meldewege
- Alarmierungsplan – inkl. Notfallnummern
- Dokumentation von Vorfällen
- Zusammenarbeit mit anderen Behörden, Polizei, Feuerwehr und Rettungsdienst geregelt
- Nachbereitung und Einsatznachbesprechung

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## 8. Wirksamkeitskontrolle

- Jährliche Überprüfung der Gefährdungsbeurteilung
- Auswertung von Vorfallmeldungen
- Feedbackgespräche mit Mitarbeitenden
- Anpassung bei Änderung der Gefährdungslage
- Die Wirksamkeit der Maßnahmen wird regelmäßig überprüft.  
Anpassung bei Änderungen der Gefährdungslage.  
Dokumentation der Überprüfung gemäß § 6 ArbSchG.

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## 9. Anlagen / Dienstanweisungen

Gefahrenstoff RSG

Gefahrenstoff JPX

**Dienstanweisung zu folgenden Themen:**

- Handfesseln
- Einsatzschlagstock Kurz Einziehbar
- Umgang mit Tieren / schwierigen Personen
- Einweisung Dienstfahrzeuge



# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## 10. Fazit

Die Tätigkeit im Kommunalen Außendienst ist mit **erhöhten Gefährdungen durch Konflikt- und Gewaltsituationen** verbunden.

Daher sollte der Fokus auf der persönlichen Sensibilisierung und dem sicheren Umgang mit der PSA / Einsatzmitteln liegen.

Regelmäßige Qualifizierung und Training mit den Einsatzmitteln sind essentiell um in kritischen Momenten angemessen zu reagieren und Erlerntes automatisch abzurufen.

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## 10. Fazit

Durch eine Kombination aus:

- Technischen Schutzmaßnahmen
- Organisatorischen Regelungen
- Persönlicher Schutzausrüstung
- Regelmäßiger persönlicher Qualifizierung
- Psychosozialer Unterstützung

kann das Risiko auf ein vertretbares Maß reduziert werden. Dazu ist der Dienstherr gesetzlich verpflichtet.

**Das ganze ist kein „Nice to have“ sondern ein „Have to be !“**

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## 11. Links – Hilfestellung, Informationen etc.

[Gefährdungsbeurteilung | Unfallkasse Rheinland-Pfalz](#)

[Unterweisung | Unfallkasse Rheinland-Pfalz](#)

[DGUV - Prävention - Themen A bis Z – Gefährdungsbeurteilung](#)

[Gefährdungsbeurteilung für kommunale Ordnungsdienste](#)

[KUVB\\_Verkehrsaufsicht.pdf](#)

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## 11. Links – Hilfestellung, Informationen etc.

[BAuA - Handlungshilfen für die Gefährdungsbeurteilung - Gefährdungsbeurteilung für kommunale Ordnungsdienste - Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin sicherimdienst2201.pdf](#)

[Gefährdungsbeurteilung für kommunale Ordnungsdienste – Praxisleitfaden zur Erstellung der Gefährdungsbeurteilung - Unfallkasse Hessen – Ihre gesetzliche Unfallversicherung](#)

[Gefährdungsbeurteilung | VBG](#)

[DGUV Information 211-005 „Unterweisung – Bestandteil des betrieblichen Arbeitsschutzes“](#)

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## 11. Links – Hilfestellung, Informationen etc.

[Unterweisungen durchführen – Gefahr gebannt – top eins](#)

[Inhalte für eine effektive Unterweisung - Unfallkasse Hessen – Ihre gesetzliche Unfallversicherung](#)

[UKBW Uebergriffe end3.indd](#)

[Handlungsleitfaden zur Prävention von Gewalt und Belästigung in öffentlichen Einrichtungen  
Arbeitsplatz Straße](#)

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## 12. Freigabe

Fachkraft für Arbeitssicherheit:

---

Betriebsarzt:

---

Fachbereichsleitung:

---

Dienststellenleitung:

---

Personalrat beteiligt am:

---

In Kraft getreten:

---

Wirksamkeitskontrolle:

---

# Musterinhalte einer Gefährdungsbeurteilung

## 12. Freigabe

Fachkraft für Arbeitssicherheit:

---

Betriebsarzt:

---

Fachbereichsleitung:

---

Dienststellenleitung:

---

Personalrat beteiligt am:

---

In Kraft getreten:

---

Wirksamkeitskontrolle:

---

# Was ist der Knackpunkt ?

## Warum PSA / GBU wichtig sind?

Es geht hier nicht um Kontrolle / Gängelung der Mitarbeiter, sondern um den Schutz der Mitarbeiter.

Es ist eine Form der Wertschätzung. Keine Strafe.

## Wie ist der Weg dort hin ?

Wichtig ist es alle Beteiligten abzuholen und einzubinden.

### Schlüsselpunkt

Es ist bewiesen das der Einsatz von PSA, Verletzungen reduziert, die Bereitschaft zu Übergriffen minimiert und den Mitarbeitern mehr Sicherheitsgefühl bieten kann.

### Weiterer Punkt

Oft scheitert die Einführung an "Mythen", Halbwahrheiten oder einfach Unwissenheit.

# Akzeptanz verstehen und fördern

Was entscheidet darüber, ob PSA und die Gefährdungsbeurteilung akzeptiert werden?

## Transparenz

- Klare Regeln zur Nutzung – Dienstvereinbarung, Dienstanweisung, Unterweisung, Training
- Verständliche Kommunikation – Rückfragen, Einfacher Aufbau

## Einbindung

- Mitarbeitende früh einbeziehen
- Feedback ernst nehmen

# Akzeptanz verstehen und fördern

## Mitbestimmung & Rolle von Personalrat

Warum Mitbestimmung entscheidend ist:

- Informationen teilen
- Vertrauen schaffen
- Akzeptanz erhöhen
- Gesetzlich vorgeschrieben



# Fazit

Erfolgsfaktor: Mitarbeitende nicht „betroffene“, sondern zu „Beteiligte“ machen



# Vielen Dank!

## Fragen & Diskussion

PSG Sozialwerk GmbH · DPoIG Rheinland-Pfalz  
Marko Polak

